

АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ

от анкетно проучване за нагласите и начина на предоставяне на онлайн образователни услуги и цялостната дейност по организирането ѝ в СУ „Димчо Дебелянов“ гр. Варна

В проучването се включиха родители от начален, прогимназиален и гимназиален етап. Анализът на резултатите от проведената анкета е базиран на информацията, събрана чрез отговори на онлайн формуляр от общо 363 анкетиращи родители, чиито деца се обучават, както следва:

- Начален етап- 212
- Прогимназиален етап- 105
- Гимназиален етап- 66

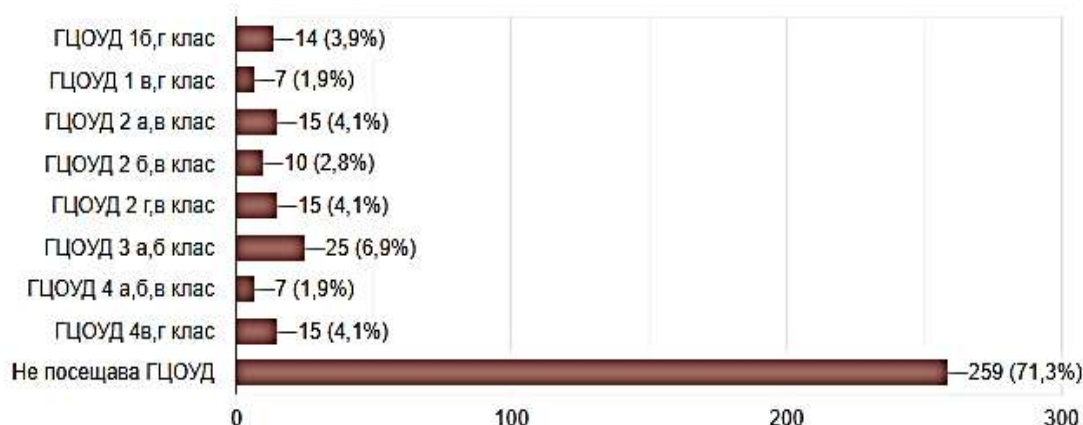
Гласували са 363 родители, но броят на учениците е 383, защото няколко родители са посочили във формуляра, че имат повече от 1 дете, което учи в училище. Анкетите са попълнени надлежно и добросъвестно и могат да се използват за изграждане на реалистични очаквания към работата на учителите и учениците от СУ „Димчо Дебелянов“- Варна в дигитална среда. Пресметнато в проценти резултатите изглеждат така:

- 44,59% е процентът на гласувалите родители /спрямо реалния брой гласували родители - 363/
- 47,05% е процентът на гласувалите родители, ако се отчете фактът, че има родители гласували с един отговор за двете си деца /реален брой ученици – 383/

Резултатите от втория въпрос са показани на следната графика:

2. Вашето дете посещава група за целодневна организация на учебния ден:

363 отговора

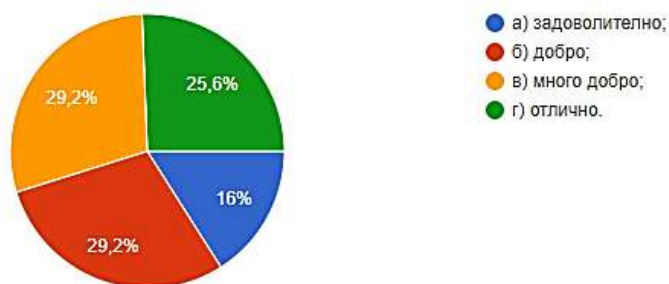


Общият брой на учениците, които се обучават и в ГЦОУД в дигитална среда е 108 (на база обработени анкети), което представлява 41,70% от общия брой ученици 259. По-малкият процент се дължи на факта, че 4 от ГЦОУД не работят в дигитална среда.

Графиката по-долу дава информация за отговорите на родителите на третия въпрос:

3. Как определяте нивото на преподаване в дигитална среда, организирана от училището на Вашето дете?

363 отговора

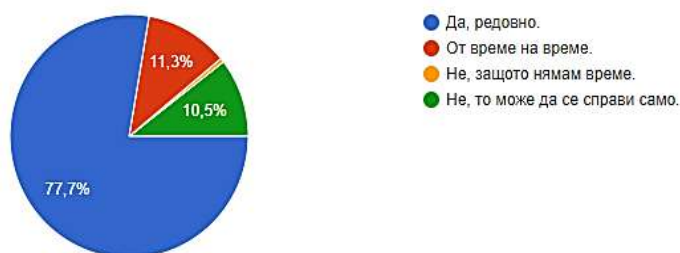


93 от родителите смятат, че нивото на преподаване в дигитална среда е отлично, 106 считат, че е на много добро ниво, 106 са дали оценка добро, а 58 смятат, че е задоволително. Анализът на тези данни показва, че по-голямата част от родителите определят обучението като отлично и много добро.

Резултатите от четвъртия въпрос се виждат от следната графика:

4. Следите ли постоянно информацията, която изпращат учителите на Вашето дете?

363 отговора

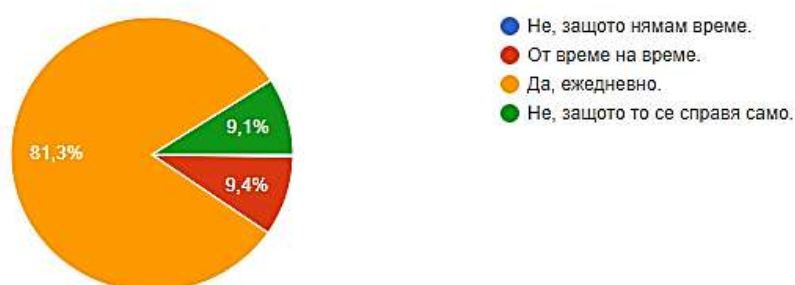


282 родители следят информацията, която изпращат учителите постоянно, 41 родители- от време на време, 38 родители са посочили, че не следят, защото детето им се справя само. Само 2 родители, което представлява 0,6% са посочили, че не следят информацията защото нямат време.

Следващата графика обобщава отговорите на петия въпрос:

5. Обсъждате ли с детето си какви са неговите задачи за деня и следите ли за изпълнението им?

363 отговора



295 родители са отговорили, че ежедневно обсъждат поставените му задачи и проследяват изпълнението им, 34 родители – от време на време и 33 родители са отговорили, че не следят, защото детето ми се справя само.

На шестия въпрос родителите са отговорили по следния начин:

6. Поддържате ли интензивна комуникация с класния ръководител?

363 отговора



297 родители потвърждават, че поддържат интензивна комуникация с класния ръководител, 38 родители отговарят отрицателно на този въпрос. Останалите 7,7% от родителите в категорията друго са посочили:

- Когато се налага
- Да, когато се налага или имам въпрос
- Когато има нужда
- Не мога, тъй като работя в друга държава
- На този етап няма необходимост от това
- Ако групата във вайбър е интензивна- значи Да
- Да, доколкото е възможно
- Доколкото е възможно онлайн

Вижда се, че част от отговорит, посочени в друго се припокриват.

Следващата графика показва отговорите на седмия въпрос:

7. Поддържате ли интензивна комуникация с учителите, които преподават онлайн на детето Ви?

363 отговора



173 родители отговарят положително, че поддържат интензивна комуникация с учителите, които преподават на децата им онлайн, а 161 не поддържат такава връзка. Останалите 7,9% от родителите в категорията друго са посочили:

- Когато се налага
- Да, когато се налага или имам въпрос
- От време на време
- Колкото е необходима – не интензивна, но достатъчна
- Ако се налага

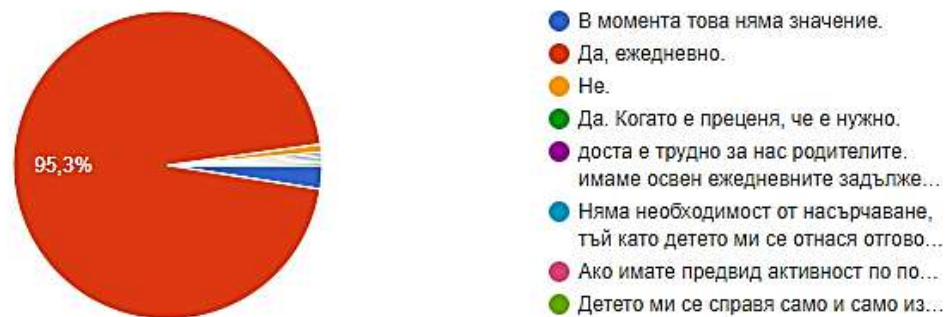
- С класния ръководител най-вече. С останалите учители по-рядко, но когато се налага, разбира се.
- Колкото е възможно онлайн
- Само при необходимост
- Когато има нужда от това
- Само когато се налага
- При необходимост
- Да чрез класния ръководител
- Не, защото няма такива
- За 3 клас да, за 6 клас- само с класната
- Когато имаме въпроси
- Детето има само 1 учител
- Осъществява се посредством класния ръководител

И при свободните отговори се вижда, че част от отговорите се припокриват.

Обобщените отговори на осми въпрос са представени на следната графика:

8. Насърчавате ли детето си да бъде активно ?

363 отговора



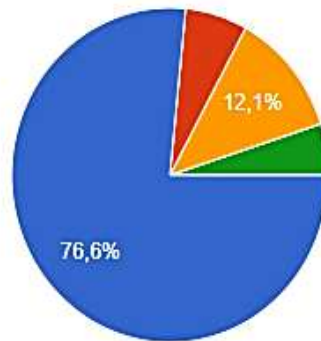
346 родители отговарят положително и насърчават детето си да бъде активно. 9 родители посочват, че в момента това няма значение, а само 3 дават отрицателен отговор „Не“. 4,7% от родителите са записали друго, което според тях включва:

- Да. Когато е преценя, че е нужно
- Доста е трудно за нас родителите. Имам освен ежедневните задължения и да следим уроците на децата, след като ги попълнят да ги снимаме или сканираме и да ги изпращаме на учителката.
- Няма необходимост от насърчаване, тъй като детето ми се отнася отговорно. Знае, че е на училище, само в друга среда.
- Ако имате предвид активност по повод учението, не се налага.
- Детето ми се справя само и само изяснява желание за изпълнение на ежедневните си задължения.

На деветия въпрос родителите са отговорили по следния начин:

9. Смятате ли, че обучението в дигитална среда затруднява детето Ви?

363 отговора



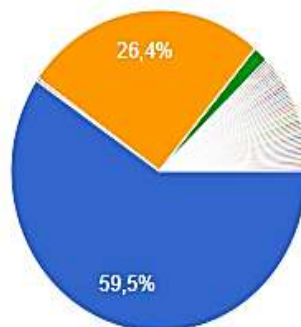
- Не, даже му е интересно.
- Не, защото не знам как се е справило.
- Да, защото домашните работи са прекалено много.
- Нямам информация.

278 от родителите посочват, че обучението в дигитална среда не само не го затруднява, а напротив – даже му е интересно. 44 родители смятат, че обучението в дигитална среда затруднява децата им, защото домашните работи са прекалено много. 23 родители, което представлява 6,3% са посочили, че не могат да отговорят, защото не знаят как се е справило детето им. Само 18 родители, което е 5% са посочили, че нямат информация.

Следващата графика илюстрира отговорите на 10 въпрос:

10. Имате ли информация какви материали и ресурси изпращат учителите на детето Ви?

363 отговора



- Да, когато имам време ги преглеждам
- Не, защото нямам време.
- Разчитам на преценката на учителите
- Да
- Постоянно сме информирани от класния ръководител за дигиталното обучение.
- Детето не може да работи само в платформата. Когато си напише домашните, започвам да правя снимки, да качвам и т.н.
- Да, преглеждам всички.
- Да, всеки ден ги преглеждам

▲ 1/6 ▼

216 родители отговарят положително, че имат информация какви материали и ресурси изпращат учителите на децата им, 96 родители посочват, че разчитат на преценката на учителите и им се доверяват. Само 14,1% от родителите посочват следните отговори в категорията друго:

- Да
- Постоянно сме информирани от класния ръководител за дигиталното обучение.
- Детето не може да работи само в платформата. Когато си напише домашните, започвам да правя снимки, да качвам и т.н.
- Да, преглеждам всички
- Да, всеки ден ги преглеждам
- Детето ни е изцяло зависимо от нас във връзка с дигиталното обучение. Всяка информация преминава първо през нас родителите

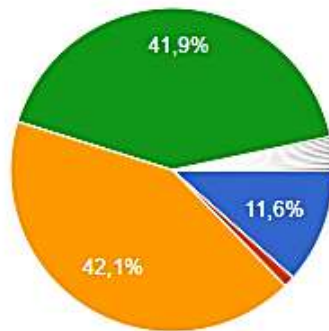
- Винаги знам какви задания има детето ми, защото съм постоянно до него в процеса на учене
- Ежедневно
- Да, следя всеки ден изпратените материали.
- Налага ми се да имам. Тъй като аз трябва да ги подготвя на детето ми за работа. Мнението ми е, че не са съобразени с учебния материал и програма, а просто отчитаме дейност.
- Да, защото е първи клас и му е необходима моята помощ.
- Да, всеки ден ги преглеждам.
- Всеки ден уча с децата си, така че съм в течение с целия материал.
- Да постоянно на личния ми gmail
- Да имам всекидневна информация
- Да, всеки ден
- Да, ежедневно ги преглеждам
- Да! Следя абсолютно всеки ден
- Задължително всичко минава през мен
- Да, ежедневно ги преглеждам
- Да, всеки ден ги виждам
- Следя всеки ден материалите, които получава детето ми
- Да, преглеждам ги заедно с детето си
- Да, когато имам време ги преглеждам, за да помогна, ако е нужно, но изцяло разчитам на преценката на учителите
- да, ежедневно
- Преглеждам всичко, което получава детето като материали и информация в платформата
- Да, редовно
- Да, винаги ги преглеждам
- Децата ми са в 1 и 2 клас, сега изграждам самостоятелност. На този етап не мога да се доверя само да си изпълни учебната работа
- Да, редовно следя учебния процес и на двете ми деца
- Да. В първи клас е нужно да присъствам, когато детето ми учи по този начин
- Да, ежедневно ни де дават задачи, музикални фонове за гимнастика и всичко, от което би имало нужда дете на 5 г.
- Да, преглеждам всичко
- Разбира се. Ежедневно
- Да. чета и уча заедно с детето по всички задания
- Следя ги ежедневно
- Да! Следя ежедневно
- Да, винаги
- Да, следя
- Да, всеки ден получаваме информация от класния ръководител
- Да, винаги

И при този въпрос, както и при предходните отговорите, дадени от родителите в категорията „Друго“ се припокриват в по-голямата си част.

На единадесети въпрос родителите са отговорили по следния начин:

11. Споделяте ли затрудненията, които срещате, с учителите, за да намерите заедно най-доброто решение?

363 отговора



- Не.
- Нямам време.
- Да, винаги.
- Само в определени случаи.
- Досега не съм успял да осъществя...
- Да. Преподавателите са отзивчиви.
- Някои от учителите не правят разик...
- Ако не можем да ги разрешим, ще п...

▲ 1/2 ▼

153 родители отговарят положително и споделят затрудненията, които срещат с учителите, за да намерят заедно най-доброто решение. 152 родители споделят затрудненията си с учителите само в определени случаи. 42 родители не споделят с учителите затрудненията, които срещат. 4 родители, което е 1,1% са посочили, че нямат време за това. В категорията „Друго“ 3,3% от родителите са дали свободен отговор на този въпрос. Еко кои са отговорите:

- Да. Преподавателите са отзивчиви
- Някои от учителите не правят разлика между формат и файл. Не знаят как да си направят настройки, за да можем да им връщаме материалите. От там се налага да се ползват други форми-мейл, вайбър и т.н.
- Ако не можем да ги разрешим, ще потърсим помощ
- Засега не сме имали затруднения, но бихме ги споделили, ако се появят.
- Доколкото ни е възможно, позволява времето ни и програмата на учителите.
- Учителката е прекрасна, старателна и усърдна. Нямаме никакви проблеми с нея, напротив. Моето дете я обожава и благодарение на нея, на него му е интересен материалът.
- Засега мисля, че нещата се получават. Да, ако имам затруднения, ще споделя.
- Тепърва се учим и виждам, че се допълват и обновяват нещата
- Само за трима преподаватели имаме координати за обратна връзка
- Споделям с класния ръководител

На дванадесети въпрос родителите имаха възможност да споделят впечатления от обучението в електронна среда или да отравят предложения за подобряване на комуникацията и провеждането им. Ето и част от отговорите:

12. В това поле можете да споделите впечатления от обучението в електронна среда или да отправите предложение за подобряване на комуникацията и ефективността от провеждането му.

363 отговора

Нямам предложения

Добро е,но има какво още да се иска за да има пълен ефект .Но имайки предвид че никой не е подготвен за това неуредиците ще бъдат сведени до минимум въпрос на време е.

Доволна съм.

Всичко е наред.

..

В такъв труден момент за всички е нещо ново, но с всеки изминал ден нещата се подобряват. Благодаря Ви!

Деца с интерес очакват домашните си задачи

Доволни сме от дистанционното обучение. При възможност желаем и онлайн видео уроци с учителката. Смятаме, че ще са полезни и интересни за децата, както и че ще разнообразим начина на обучение.

- Доволна съм
- Добро
- Всичко е наред!
- :)
- Доволна съм от обучението
- Всичко е на ниво
- Нямам предложения
- Добро решение в предвид ситуацията
- Нямам предложение
- Добро е, но има какво още да се иска за да има пълен ефект. Но имайки предвид, че никой не е подготвен за това неуредиците ще бъдат сведени до минимум въпрос на време е.
- Доволна съм.
- Всичко е наред.
- В такъв труден момент за всички е нещо ново, но с всеки изминал ден нещата се подобряват. Благодаря Ви!
- Деца с интерес очакват домашните си задачи
- Доволни сме от дистанционното обучение. При възможност желаем и онлайн видео уроци с учителката. Смятаме, че ще са полезни и интересни за децата, както и че ще разнообразим начина на обучение.
- Смятам, че обучението в дигитална среда е интересно за детето ми.
- Смятам, че г-жа Н. Маркова се справя великолепно с поставянето на задачи в електронната среда и детето ми с нетърпение чака следващите задачи.

- Аз съм много доволна от електронния вариант, детето ми също.
- Предвид кратките срокове, обучението е много добре организирано. Забелязвам, че часовете, които се водят в Google classroom са по- продуктивни. Може би трябва да се работи повече в тази насока. Видео уроците също са много удобни и полезни.
- Доволна съм, че децата не се натоварват с нов материал, а се затвърждава научения.
- Трябва да се направи виртуална класна стая. Платформата е трудна за малките ученици, това води до целодневна заетост на родителите с учебния процес.
- Перфектна подготовка!
- Благодаря на Госпожите, че се стараят и са винаги на наше разположение
- Не всички имаме принтери у дома така, че ни е малко трудно да преписваме всичко дословно!
- Би било добре учителите да се запознаят по- добре с възможностите на платформата и като потребители, за да знаят как изглежда визуално материалът, който са подали. Оптимизирането ще доведе до по- бързо и добро възприемане, яснота и пестене на време и усилия. Примерите са ежедневни и от класния ръководител и от уроците по английски език. Освен това считам, че при форсмажорни обстоятелства, в каквито се намираме, е задължително приоритизирането. За малките класове най- важно в момента е ограмотвяването и мисля, че е допустимо то да се случи дори за сметка на непредаване на материал по трудово, физическо, рисуване и пеене.
- Доволна съм от електронното обучение, детето ми е доволно и му е интересно.
- Всяко начало е малко трудно, ако не си подготвен, но с общи усилия, всички се справят и на децата им е интересно този вид обучение!
- Впечатленията ми са добри
- Считаю онлайн обучението и нивото на комуникация за ефективни
- Всичко е наред с комуникацията, заданията ни идваха малко в повече, но след обсъждане с класната, тя реши да намали заданията по математика. По- трудно намираме мотивация да учим въпреки отколкото в училище, защото за моето дете неговата госпожа вслучая е по- голям авторитет от нас неговите родители, което може би е нормално, защото ние не сме учители.
- Изглежда интересно, но е по- ефективно в училище!
- Много съм доволна от активността на госпожа Маркова. Всяка сутрин получаваме задачите си за деня и детето с желание ги изпълнява.
- Смятам, че учителите трябва да бъдат по- активни.
- Нямам.
- С видео разговор.
- На този етап, се справяме отлично.
- Имам много добри впечатления. Учителите дават редовно нови уроци, презентации и упражнения към тях.
- Доволна съм и оценявам усилията, които класният ръководител полага.
- Учителите изпращат подробни описания на заданията и детето ми се ориентира чудесно.
- Акаунтът на детето ми за приложението с класната стая има някакви особености, свързани с достъпа и поверителността, поради които кодовете са активни само за кратко. Когато детето излезе от акаунта си или влезе аз, неговият акаунт става неактивен. Това налага аз винаги да съм на разположение на детето, за да може то да влезе в класната стая и да изпълни задачите до обяд.
- Учителите да разпределят коректно домашните задания на учениците. Да говорят помежду си, за да знаят задълженията на ученика за други предмети. За всичко останало подкрепям учителите
- Всичко е организирано отлично!

- Би било полезно, ако има видеовръзка с учителите, дори и по 15-20 мин на ден.
- На ниво.
- Тестовите, които решават децата по електронен път са образователни и много интересни. Моето дете ги решава с голямо удоволствие. Също така всеки ден гледаме уроците по БНТ 2.
- Обучението в електронна среда като идея само по себе си не е лошо, лошото е, че децата в начален етап на образование не са толкова запознати с технологиите специално с компютрите и се налага помощ от родителите, които дори и на работа трябва да следят за поставените задания на учениците, за да могат да ги предадат на децата. Системата като цяло е координирана, но децата изведнъж се пускат в едни непознати за тях води. Отделно домашните занятия са прекалено много и те не могат да насмогнат с материала. И за нас родителите се получава следното: хем да изпълняваме служебните си задължения, хем да обучаваме децата в начален етап, като има отваряме ние заданията.
- Трябва и държавата да помага!
- Изненадан съм в положителния смисъл!
- Има още какво да се желае.
- На този етап всичко е добре организирано и нямам какво да добавя.
- Моето впечатление е, че детето ми се справя много добре.
- Zoom видеовръзка и Google classroom са най- доброто решение. Поздравления за г- жа Тодорова!
- Мисля, че организацията, която е създадена от училището и преподавателите е много добра.
- Във училище е по- добре.
- Изключително съм доволна от г- жа Маркова, начина ѝ на работа в тази ситуация и подхода към децата!
- Добро организация на класния ръководител.
- Впечатленията ми са положителни и добри.
- Всичко е на ред, бъдете здрави.
- Намирам този начин на обучение за интересен, ефикасен и подходящ за учениците.
- Доволна съм
- Нямам забележки и предложения. Доволна съм от комуникацията и обучението.
- Радвам се, че в подобна обстановка учебния процес продължава.
- Все още е много рано да дам пълна оценка, но мисля, че е чудесен метод в дадената ситуация. Учителите реагираха бързо, винаги са много внимателни и комуникативни.
- Няма смисъл от тестовите от Уча се, защото така или иначе платформата е със свободен достъп и детето влиза и си решава тестове без да са зададени от учителя!
- Обучението в електронна среда не е особено подходящо при деца, които в момнета получават основните си знания / поне до 7клас/ и не може по никакъв начин да се сравни с традиционното обучение. Проблем има и с техниката/ скорост на интернет, различна версия на използваните програми-WORD, Power-Point и др./. Моето дете общува по всички възможни начини с учителя си- в класната стая, вайбър, и-мейл и телефон. Каквито предложения сме имали в процеса на стартирането на обучението сме ги изговаряли на момента и са вземани решения веднага.
- Практически липсва обучение, преобладават упражнения под формата на тестове, което не е достатъчно. Директна видео връзка с учителя би била по- ефективна.
- Ние сме доволни с този начин на обучение. Детето ни проявява още по- голям интерес към образователния процес.

- Мисля, че това обучение трябва да бъде с видео връзка. Сутрин влизаш в сайта, правиш си регистрация и после след като никой не те вижда, ти можеш спокойно да правиш нещо друго, но не и да следиш урока. Също така не им дават домашна работа, което не зная дали е много добре.
- Децата се забавляват, но може би ако има и видео връзка ще е още по- добре.
- Нямам препоръки. Просто трябва време, за да свикнем всички.
- Преподавателите се справят отлично! Детето ми го харесва!
- Много съм доволна от материалите, които се качват от г- жа Антоанета Иванова и г-жа Ирина Николова. Материалите са интересни, разнообразни и не прекалено много, за да не се затормозят децата. Имах затруднения с класната стая по английски език, но след създаване на нова такава, се надявам да е по- лесно. Благодарности за старанието на учителите! Здраве и търпение! Поздрави!
- Доволна съм от обучението.
- Интересно е и достъпно за учениците.
- Трябва да има видео уроци, а не само една безмислена комуникация на тестове.
- Всичко е наред с електронното обучение, но по- добре си е в училище, и благодарим на нашата класна за разбирането и отдадеността за нашите деца!
- За сега обучението в електронна среда върви добре. Имам постоянна връзка с класната ръководителка.
- Да се надяваме, че няма да продължим твърде дълго с тази форма на обучение. Смятам, че нов материал би се предал трудно по този начин.
- В момента всичко върви добре.
- Моля, учителите да бъдат по- толерантни спрямо децата. Възложените задачи да бъдат с по- дълъг срок на изпълнение, защото чисто технологично понякога те имат нужда от помощ, а и там, където има повече на брой деца от наличните устройства, няма как и двете да работят едновременно в класните стаи. Моля, всеки учител да създаде собствена класна стая за всеки клас, а не за целия випуск, защото много често децата не могат да се ориентират- за кого точно са поставени задачите, ако не са в раздел: Работа в клас.
- Благодарим Ви!
- Моите впечатления са, че обстановката е по- различна и по- интересна, също и тази форма на обучение не ми харесва, повече ми харесва синхронната форма на обучение. Но, и че детето ми изпитва затруднения с изпращането на някои файлове.
- Учителите да проявят малко повече разбиране, тъй като не всички деца умеят да работят добре в уиндолс среда, трудно им е да теглят и прикачват файлове и това им отнема от времето за решаване на поставените задачи
- На детето му е трудно да прикачват файлове; да обръща от един формат в друг, защото не винаги домашните са във формат, в който могат директно да попълват. За сега няма проблеми и детето ми се спавя само много добре!
- Организацията е на много добро ниво.
- Повече интерактивни задачи.
- Всичко е точно.
- Моите впечатления са, че децата разчитат изцяло на нашата помощ! Успяваме заедно, но все пак ние не сме квалифицарани учители и намираме трудности при мобилизирането на децата да стоят по 5- 6 часа да учат.
- Да се преподава нов материал, не само упражнения върху стари уроци. Ако е възможно, това да става посредством видеовръзка между учителя и учениците. Липсва обратна връзка от учителя към ученик. Не може да разберем добре ли се справя ученикът, много рядко някои преподавател дава оценка на предадените задания.
- Добре, че има все пак обучение.

- Много съм доволна от класната. Тази жена няма личен живот, отдадена е изцяло на деца и родители. Винаги на линия готова да помогне.....родителска среща след седмица на електронно обучение ...АДМИРАЦИИ г-жо Делчева.
- В първите дни определено беше трудно, докато се научим да работим с различните инструменти. Специални благодарности на учителите за търпението в този напрегнат момент.
- Считаю, че синхронизацията е добра. Децата работят старателно и отговорно с моя подкрепа, като постепенно ще вървим към по-самостоятелна работа, тогава когато са уверени че възприемат платформата на 100 процента. За сега нямаме сериозни затруднения.
- Отлично начало.
- Затрудненията са от гледна точка на контрол от наша страна, тъй като сме на работа. Децата понякога не са свършили задачите си и затова се налага това да става късно вечер. Понякога имат затруднения с прикачване, отваряне, споделяне на файлове.

Въз основа на проведената анкета могат да се направят следните изводи:

1. Родителите възприемат положително идеята и реализацията за дигитално обучение на децата им, като по- голямата част от тях отчитат условията и краткото време, за което беше организирано този вид обучение, за това активно се включват и осигуряват условия на детето си в осъществяването му, като на учениците в начален етап им осигуряват и лична подкрепа при осъществяване на комуникацията с учителя.
2. Този вид обучение се харесва на голям брой ученици, особено от начален етап, като голяма част от родителите посочват, че то не ги затруднява, а напротив повишава интереса им. Взети са под внимание и препоръките от тяхна страна – все повече учители осъществяват и видео връзка с учениците.
3. Голям е броят на родителите, които са запознати с материалите, които изпращат учителите и ги преглеждат. Малък е дала на тези, които споделят, че работят и това ги затруднява. Много добър показател е и отговорът им, че се доверяват на преценката на преподавателя.
4. Много от родителите споделят с учителите затрудненията, които срещат техните деца и търсят съдействие за преодоляването им. Някои са посочили, че се обръщат само в определени случаи, но и това по себе си е показателен факт, че комуникацията помежду им води до преодоляване на затруднението.
5. Училището ще продължи да реализира онлайн обучение и ще търси възможности за прилагане на алтернативи и разнообразни ресурси за постигане на по-добри резултати от дигиталното обучение. Учителите ще продължат да работят за повишаване на компетенциите си в тази област, което ще даде тласък както на по-широкото ѝ внедряване в образователния процес, така и на качеството на образователните услуги, които предлага СУ „ Димчо Дебелянов“ .

Изготвил: Е. Михайлова